

## **Reisebüro Marie Umbach – Allgemeine Geschäfts- und Vermittlungsbedingungen**

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - tritt als Vermittlerin von Reisen, Flügen, Hotels und sonstigen Touristikleistungen auf.

### **§ 1 Geltungsbereich**

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - betreibt ein mobiles Reisebüro. Sie erhalten von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - Angebote von Reisen, Flug-, Hotel- und sonstigen touristischen Dienstleistungen und Reiseversicherungen, Mietwagen etc. (nachfolgend insgesamt „Touristikleistungen“ genannt) verschiedener Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Hotelgesellschaften, Reisevermittlern etc. (nachfolgend „Anbieter“ genannt) entsprechend der von Ihnen gemachten Angaben. Weiterhin können Sie mit den Anbietern Verträge über Touristikleistungen unmittelbar abschließen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Buchenden und Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen. Das Verhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter bestimmt sich ausschließlich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Diese können Sie vor Abschluss der Buchung einsehen, bzw. werden Ihnen von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - persönlich, postalisch oder per E-Mail übermittelt.

Die Reiseangebote sind zu Ihrer persönlichen und nicht kommerziellen Nutzung bestimmt, soweit keine anderweitige schriftliche Genehmigung von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - vorliegt. Sie dürfen daher Informationen, Produkte oder Serviceleistungen, die Sie von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - erhalten, nicht verändern, kopieren, vertreiben, übertragen, ausstellen, vorführen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, davon keine abgeleiteten Werke erstellen und nicht abtreten oder verkaufen.

### **§ 2 Rechtsverhältnis zu Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen -**

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - weist alle Buchenden, Teilnehmer und Reisenden ausdrücklich darauf hin, dass die Verträge mit Anbietern über Touristikleistungen nicht mit Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen -, sondern stets mit dem jeweils angegebenen Anbieter unter Berücksichtigung und Einbeziehung von deren AGB zustande kommen.

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - tritt ausschließlich als Vermittler der Touristikleistungen der jeweiligen Anbieter auf. Die Verträge über Touristikleistungen werden ausschließlich im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Anbieter abgeschlossen. Ihre Buchung (vgl. § 4) stellt im Verhältnis zu Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - das Angebot zum Abschluss eines Geschäftsbesorgungsvertrages dar, dessen Gegenstand die Vermittlung von Touristikleistungen ist. Reisebüro Marie Umbach

(Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - behält sich die Annahme des Angebots vor.

### **§ 3 Abschluss des Vertrages über Touristikleistungen**

Wenn Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - oder der Anbieter gegenüber Ihnen schriftlich, fernmündlich, per E-Mail oder in sonstiger Weise die Buchung bestätigt, kommt zwischen Ihnen und dem Anbieter der von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - vermittelte Vertrag zustande.

Dem vermittelten Vertrag über Touristikleistungen können eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters zugrunde liegen. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung etc. sowie weitere Beschränkungen und Obliegenheiten geregelt sein. Die entsprechenden AGB des Anbieters werden Ihnen – soweit verfügbar – vor Festbuchung per E-Mail oder persönlich zur Einsichtnahme und zur Akzeptanz bereitgestellt.

Der Vertragstext sowie Ihre Bestelldaten werden von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gespeichert und im Rahmen der Vertragsabwicklung den ausgewählten Anbietern/ Vertragspartnern (z. B. Reiseveranstalter, Fluggesellschaft, Kreditkartenunternehmer, Bank) weitergegeben.

### **§ 4 Angebote/Inhalte der Internetseite**

Die von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - erstellten Angebote von Touristikleistungen stellen kein verbindliches Vertragsangebot des jeweiligen Anbieters dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an Sie, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben. Ein von Ihnen abgegebenes Angebot zum Abschluss eines Vertrages über Touristikleistungen mit dem jeweiligen Anbieter (Buchung) ist für Sie verbindlich.

### **§ 5 Abschluss von Verträgen**

Soweit im konkreten Buchungsablauf oder den AGB des jeweiligen Anbieters nichts Abweichendes geregelt ist, gilt für das Zustandekommen eines Vertrages über Touristikleistungen mit dem jeweiligen Anbieter folgendes:

**5.1.** Sie geben Ihr Angebot ab, indem Sie Ihre Daten persönlich an Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - übermitteln. Bei telefonischen Buchungen geben Sie Ihr Angebot mündlich oder durch E-Mail Antwort auf eine Angebots-Email von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - nach vorangegangenem Telefonat ab. An Ihr Angebot sind Sie für einen Zeitraum von 72 Stunden gebunden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - im Namen des jeweiligen Anbieters, oder der jeweilige Anbieter selbst, die Annahme Ihres Angebotes durch Übermittlung einer Bestätigung erklären. Der Vertrag über die Touristikleistung ist mit Übermittlung der Bestätigung geschlossen. Übermittelt Ihnen hingegen Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - ein neues Vertragsangebot, können Sie dieses innerhalb der darin bestehenden Frist (falls nicht anders angegeben: 72 Stunden) annehmen. Der Vertrag über die Touristikleistung wird in diesem Fall durch Ihre Annahme des von Reisebüro Marie Umbach

(Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - oder dem jeweiligen Anbieter übersandten neuen Angebotes geschlossen. Der Vertragsschluss kommt ebenfalls zustande, wenn Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - oder der Anbieter Ihnen eine Rechnung übersendet. Eine Verpflichtung zur Annahme des Angebotes besteht beiderseitig nicht.

**5.2.** Der Vertragstext und Ihre Bestelldaten werden von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gespeichert. Im Rahmen der Vertragsabwicklung leitet Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - die Vertragsdaten an die von Ihnen ausgewählten Vertragspartner (z. B. Reiseveranstalter, Airline, Kreditkartenunternehmen, etc.) weiter.

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - stellt Ihnen sämtliche notwendige Informationen zum geschlossenen Vermittlungs-, bzw. Reisevertrag innerhalb der Buchungsbestätigung zur Verfügung. Diese Bedingungen, die Bedingungen der Anbieter von Touristikleistungen, sowie die Versicherungsbedingungen der von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - angebotenen Produkte erhalten Sie vor bereits vor der jeweiligen Buchungsbestätigung. Fehlende / Weitere Informationen können Sie jederzeit bei Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - erfragen.

#### **§ 6 Mitwirkungspflicht des Kunden**

Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Eingangsbestätigung und/oder Buchungsbestätigung/Rechnung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu prüfen und den Anbietern bzw. Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - unverzüglich auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Dies gilt auch für Schlechtleistungen im Hinblick auf die Vermittlungsleistung von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen. Solche Schlechtleistungen sind unverzüglich gegenüber Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - anzuzeigen und es ist Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Sofern eine Mängelanzeige schuldhaft unterbleibt, entfallen Gewährleistungsansprüche aus dem Vermittlungsvertrag mit Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen.

#### **§ 7 Fälligkeit von Reisepreisen und Zahlungsabwicklung**

**7.1.** Vergütungsansprüche von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen -

a) Für die Preise und die Serviceentgelte bei der Vermittlung der Flugbeförderungsleistungen von Fluggesellschaften gilt:

- Die angegebenen und in Rechnung gestellten Preise sind Preise der Fluggesellschaften, die keine Provision oder ein sonstiges Entgelt der Fluggesellschaft für die Tätigkeit von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - beinhalten.
- Die Vergütung von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - im Rahmen dieser Vermittlungstätigkeit erfolgt demnach ausschließlich durch vom Kunden zu bezahlende Serviceentgelte.
- Die Serviceentgelte für die Vermittlungstätigkeit von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - und für sonstige Tätigkeiten im

Zusammenhang mit der Flugbuchung ergeben sich, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, aus den den Kunden im Buchungsverlauf bekannt gegebenen und vereinbarten Entgelten.

b) Die Serviceentgelte für die Vermittlung von sonstigen Touristikleistungen, die Einzelleistungen sind, und für sonstige Tätigkeiten im Auftrag des Kunden bedürfen einer entsprechenden Vereinbarung. Diese kann z.B. durch deutlich sichtbaren Hinweis von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - im Buchungsverlauf erfolgen.

c) Der Anspruch von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - auf Serviceentgelte – auch bei der Flugvermittlung - bleibt durch Leistungsstörungen oder Änderungen, insbesondere Umbuchung, Namenswechsel, Rücktritt, Stornierung, Annullierung, oder Kündigung des vermittelten Vertrages durch den Anbieter oder den Kunden bestehen. Dies gilt nicht, soweit sich ein Anspruch auf Rückerstattung des Kunden aufgrund eines Schadensersatzanspruchs des Kunden wegen Mängeln der Beratungs- oder Vermittlungstätigkeit des Vermittlers aus vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüchen ergibt.

## 7.2 Zahlungen

a) Mit Vertragsschluss kann vom jeweiligen Anbieter eine Anzahlung gefordert werden, die auf den Preis der Touristikleistung angerechnet wird. Bei kurzfristigen Buchungen, reinen Flug- und/oder Versicherungsleistungen kann der gesamte Preis der Touristikleistung sofort zur Zahlung fällig sein. **Soweit es sich um Reisen im Sinne des § 651 a bis m BGB (Pauschalreise) handelt, ist eine Zahlung frühestens nach Übermittlung eines Sicherheitsscheines zu leisten und darf erst dann verlangt werden. Die Einzelheiten von Fälligkeiten von Anzahlung und Restzahlung sowie der Zahlungsmodalitäten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung/Rechnung bzw, den AGB des jeweiligen Anbieters.**

Abweichend von Vorstehendem werden Zahlungen für Luftbeförderungsverträge im Regelfall sofort bei Zugang der Bestätigung der Fluggesellschaft fällig.

Entsprechendes gilt bei Mietwagen. Bei **Mietwagen** ist darüber hinaus zu beachten, dass bei **Anmietung außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zusätzliche Entgelte** anfallen können, die vom Kunden vor Ort zu zahlen sind. Abhängig von den gebuchten Touristikleistungen erfolgt der Zahlungseinzug durch den Anbieter selbst, durch Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - oder durch einen zum Forderungseinzug eingesetzten Dienstleister. Soweit Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - oder ein von ihr zum Zahlungseinzug eingesetzter Dienstleister Reisen- oder sonstige Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies **im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Anbieters.**

Ist Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - Inkassobevollmächtigte des Anbieters, gelten die vorstehenden Regelungen entsprechend für Stornokosten (Rücktrittsentschädigungen) und sonstige gesetzlich oder vertraglich begründete Forderungen des vermittelten Anbieters.

b) Fällige Zahlungen an die Anbieter der Touristikleistungen kann der Kunde mit den Kreditkarten VISA, MasterCard und American Express vornehmen, wenn und soweit diese vom Anbieter der Touristikleistungen als Zahlungsmittel angeboten werden.

Nähere Informationen zu den angebotenen Zahlungsmitteln entnehmen Sie bitte den Angaben im Buchungsverlauf und direkt den Geschäftsbedingungen des Anbieters der Touristikleistung.

c) Ebenso können Zahlungen von Girokonten eines deutschen Geldinstitutes mittels SEPA-Banklastschrift erfolgen.

d) Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - behält sich das Recht vor, etwaige Rückbelastungsentgelte bei nicht eingelösten Kreditkartenbelastungen oder Banklastschriften an den Kunden weiter zu berechnen.

### 7.3 Reiseplan bzw. Reiseunterlagen:

a) Hinsichtlich des Reiseunterlagen-Versandes verweisen wir auf die entsprechenden Regelungen in den Reisebedingungen des betreffenden Anbieters, die Sie vor Festbuchung von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - erhalten.

b) Fluggesellschaften bieten ausschließlich statt eines Tickets in Papierform ein elektronisches Ticket (E-Ticket) an. Dabei wird im Regelfall ein elektronischer Buchungscode in Textform (zumeist per E-Mail) übermittelt, der vom Kunden beim Check-In in Verbindung mit einem Identifikationsdokument (Personalausweis bzw. Reisepass) zu nennen oder vorzulegen ist.

c) Insbesondere bei Hotel- und Mietwagenbuchungen erfolgt die Übermittlung von Berechtigungsscheinen durch Übermittlung einer Reservierungsnummer zur Vorlage beim Anbieter.

d) Bei vermittelten Pauschalreisen trifft sowohl den Kunden wie auch Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - die Pflicht, Vertrags- und sonstige Unterlagen des vermittelten Anbieters über die Pauschalreise, die dem Kunden durch Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - übermittelt wurden, insbesondere Buchungsbestätigungen, Flugscheine, Hotelgutscheine, Versicherungsscheine und sonstige Unterlagen über die vermittelte Pauschalreise auf Richtigkeit und Vollständigkeit, insbesondere auf die Übereinstimmung mit der Buchung und dem Vermittlungsauftrag zu überprüfen.

e) Soweit Unterlagen über die vermittelte Pauschalreise dem Kunden nicht direkt vom vermittelten Pauschalreiseveranstalter übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung durch Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - nach deren Wahl durch postalischen oder elektronischen Versand, soweit der Kunde keinen Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform gemäß Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB hat.

### 7.4 Vertragsänderungen (Umbuchung, Stornierung):

a) Nach Abschluss des Vertrages mit dem Anbieter der Touristikleistung richten sich die Bedingungen für vom Kunden veranlasste oder gewünschte Vertragsänderungen (z.B. Umbuchung, Rücktritt) nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters.

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - ist berechtigt, alle auf Grund von Vertragsänderungen entstehenden Kosten dem Kunden im Namen des jeweiligen Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten.

7.5 Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt und an den jeweiligen Anbieter weitergegeben, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden nach deutschen und europäischen Datenschutzrecht bearbeitet.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: [www.unendlich-reisen.de/datenschutz](http://www.unendlich-reisen.de/datenschutz)

7.6 Sonderwünsche nimmt Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - nur zur Weiterleitung an den zu vermittelnden Anbieter entgegen. Soweit etwas anderes nicht ausdrücklich und schriftlich vereinbart ist, hat Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - für die Erfüllung solcher Sonderwünsche nicht einzustehen. Diese sind auch nicht Bedingung oder Vertragsgrundlage für den Vermittlungsauftrag oder für von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - an den Anbieter einer Pauschalreise zu übermittelnde Buchungserklärung des Kunden. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Sonderwünsche im Regelfall **nur durch ausdrückliche und schriftliche Bestätigung des Anbieters der Pauschalreise** zum Inhalt der vertraglichen Verpflichtungen des Anbieters werden.

#### **§ 8 Reiseversicherung**

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - weist insbesondere auf die Möglichkeit und Zweckmäßigkeit einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten und Krankheitskosten hin. Der Kunde wird weiterhin darauf hingewiesen, dass eine Reiserücktrittskostenversicherung üblicherweise nicht den entstehenden Schaden abdeckt, der ihm durch einen - ggf. auch unverschuldeten - Abbruch der Inanspruchnahme der (Pauschal-)Reise nach deren Antritt entstehen kann. Eine Reiseabbruchversicherung ist in der Regel gesondert abzuschließen. Zusätzlich empfiehlt Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - auf ausreichenden Auslandskrankenschutz zu achten.

#### **§ 9 Stellung und Pflichten des Reisevermittlers im Zusammenhang mit der Vermittlung von Flugbeförderungsleistungen**

9.1 Entsprechend der EU-Verordnung Nr. 2111/2005 über die Erstellung einer gemeinschaftlichen Liste der Luftfahrtunternehmen ist Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - verpflichtet, den Kunden bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft zu unterrichten. Sofern bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht feststeht, wird Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - ihm die vom vermittelten Unternehmen vorliegenden Informationen über diejenige Fluggesellschaft übermitteln, die wahrscheinlich den Flug durchführt. Bei einem Wechsel der Fluggesellschaft wird der Kunde unverzüglich über den Wechsel unterrichtet. Die gemeinschaftliche Liste über die mit Flugverbot in der Europäischen Union belegten Fluggesellschaften ist über die Internetseiten [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm) und [www.lba.de](http://www.lba.de) abrufbar.

9.2 Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Fluggesellschaft gelten - soweit jeweils anwendbar - die gesetzlichen Bestimmungen des deutschen

Luftverkehrsgesetzes, des Warschauer und Montrealer Übereinkommens und unmittelbar, wie inländische gesetzliche Bestimmungen,

- die Verordnung (EG) Nr. 261/2004 zu Flugpassagierrechten
- die Verordnung (EG) Nr. 2111/2005 über die Erstellung einer gemeinschaftlichen Liste der Luftfahrtunternehmen, gegen die in der Gemeinschaft eine Betriebsuntersagung ergangen ist, sowie über die Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens
- die Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität

9.3 Dem Kunden wird dringend empfohlen, sich über seine Rechte als Fluggast, z.B. durch die Aushänge in den Flughäfen, durch die Informationen des ausführenden Luftfahrtunternehmens oder durch die Informationsblätter des Luftfahrtbundesamts unter [www.lba.de](http://www.lba.de) zu informieren.

## **§ 10 Haftung von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen**

-

**10.1.** Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - haftet nicht für den Vermittlungserfolg und/oder die tatsächliche/mangelfreie Erbringung der Touristikleistung, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird.

**10.2.** Die in den Reiseangeboten verfügbaren Informationen, Software und sonstige Daten, insbesondere in Bezug auf Preise/Beschränkungen und Termine beruhen auf den Angaben der Anbieter. Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - bemüht sich, im zumutbaren Umfang, sicherzustellen, dass sämtliche Angaben zum Zeitpunkt der Angebotsübermittlung aktuell sind. Eine Garantie hierfür wird nicht übernommen. Insbesondere sind die auf der Webseite, im virtuellen Schaufenster sowie in anderen individuellen Angeboten dargestellten Touristikleistungen nur begrenzt verfügbar. Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Buchung.

**10.3.** Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - übernimmt zudem keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von sonstigen Inhalten Dritter.

**10.4.** Im Übrigen ist die Haftung von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - für Schadensersatzansprüche, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und soweit ein Schaden weder vorsätzlich, noch grob fahrlässig durch Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - herbeigeführt wurde, ausgeschlossen, soweit es sich nicht um die Haftung wegen übernommener Garantien oder um die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) handelt. Bei fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden und in jedem Fall auf den dreifachen

Wert der vermittelten Touristikleistung begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

**10.5.** Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - haftet nicht für den nicht von ihr zu vertretenden Verlust, Untergang und/oder die Beschädigung von Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung.

**10.6.** Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Ein Fall höherer Gewalt liegt insbesondere – aber nicht ausschließlich – vor bei Anordnungen von Behörden, Kriegen, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschlägen, Feuer, Unwetter, Überschwemmungen, Stromausfällen, Unfällen, Streiks, Aussperrungen und andere Arbeitskampfmaßnahmen, soweit diese nicht rechtmäßig sind, sofern Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - und/oder die Anbieter sowie deren Leistungsträger von diesen Umständen betroffen sind und/oder beeinflusst werden.

### **§ 11 Pässe, Visa, Reisedokumente**

Es obliegt grundsätzlich Ihnen, die von Ihnen und Ihren Mitreisenden für die Durchführung/Erbringung der gebuchten Touristikleistung benötigten Personalausweise, Pässe, Visa, Einfuhrpapiere und sonstigen notwendigen Reisedokumente zu beantragen, auf Richtigkeit zu überprüfen und mitzuführen.

### **§ 12 Datenschutz**

#### **12.1. Datenspeicherung und Datenweitergabe**

Ihre personenbezogenen Daten, z. B. Name, Adresse, Postanschrift etc., werden von uns dann gespeichert, wenn Sie Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - diese von sich aus angeben bzw. wenn deren Angabe erforderlich ist. Zur Abwicklung der Vermittlung Ihrer Buchung bedient sich Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - Dritter, insbesondere der Firma Bewotec (BEWOTEC Software Entwicklungs- und Vertriebs- GmbH, Karl-Schiller-Str. 3, 51503 Rösrath), TLT Urlaubsreisen GmbH (Baumschulentallee,16, 30625 Hannover), Midoco GmbH (Walder Str. 53, 40724 Hilden) und der Firma SPARFLUG (Otto-Lilienthal-Str. 17, 28199 Bremen). Dies erfolgt bei der Buchung einer Reise, aber auch durch das Ausfüllen von Formularen (z. B. Kontaktformular) oder beim Abonnieren eines Newsletters. Zur Erfüllung der mit uns geschlossenen bzw. von uns vermittelten Verträge werden die jeweils notwendigen personenbezogenen Daten an die Anbieter oder Leistungsträger zur Erfüllung der Vertragsleistung weitergeleitet. Soweit Sie durch ein Newsletter-Abonnement mit der Speicherung und Verarbeitung zum Zwecke der Übermittlung von Werbung und Angeboten von Touristikleistungen einverstanden sind, erhalten Sie diese durch Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen. Die entsprechende Einwilligung wird gesondert schriftlich erhoben. Die Erhebung und Verarbeitung aller personenbezogenen Daten erfolgt nach den deutschen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Eine Datenübermittlung an staatliche Stellen oder Behörden erfolgt nur im Rahmen gültiger Rechtsvorschriften.

#### **12.2. Widerrufs- und Einsichtsrecht**



Soweit Sie der Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu Werbezwecken und/oder Weitergabe dieser Daten zugestimmt haben, können Sie der weiteren Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu Werbezwecken und/oder Weitergabe dieser Daten jederzeit durch postalische Mitteilung an Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen -, Bertastr. 3, 93049 Regensburg, oder per E-Mail an kontakt@unendlich-reisen.de widersprechen. Nach Erhalt dieses Widerspruchs wird Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - eine weitere Übermittlung von Werbung unverzüglich einstellen. Weiterhin sind Sie berechtigt, auf Antrag und unentgeltlich Auskunft über die Sie betreffenden, gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten. Einer Löschung können u. U. gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke entgegenstehen. Die Daten werden gelöscht, soweit und solange nicht die Speicherung aus vorgenannten Gründen erforderlich ist. Darüber hinaus können Sie – soweit keine vertraglichen oder gesetzlichen Gründe dagegensprechen – der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Bitte richten Sie diesen Widerspruch an kontakt@unendlich.reisen.de.

### **§ 13 Europäische OS-Plattform**

Nach der EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten besteht seit dem 9. Januar 2016 für Verbraucher die Möglichkeit, Streitigkeiten mit Unternehmern im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen außergerichtlich über eine Online-Plattform (OS-Plattform) beizulegen. Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit.

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - nimmt derzeit nicht an diesem freiwilligen Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil.

### **§ 14 Allgemeine Bestimmungen**

#### **14.1. Gerichtsstand**

Sie können Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - am Firmensitz Regensburg verklagen.

Für Klagen gegen Vertragspartner, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder deren gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Frankfurt am Main vereinbart.

#### **14.2. Anzuwendendes Recht**

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

#### **14.3. Salvatorische Klausel**

Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und soweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf dieses Vertragsverhältnis anzuwenden sind, etwas anderes zu Ihren Gunsten ergibt oder wenn und soweit auf das Vertragsverhältnis mit Reisebüro Marie Umbach

(Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen - anwendbare, nicht abdingbare gesetzliche Vorschriften eines Mitgliedsstaat der EU, welche auf Sie anzuwenden sind, für Sie günstiger sind als diese Bestimmungen oder die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen gegen zwingendes Recht verstoßen oder aus sonstigen Gründen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie die sonstigen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen hiervon unberührt.

Reisebüro Marie Umbach (Einzelunternehmen) - Unendlich Reisen -  
Bertastr. 3  
93040 Regensburg  
Stand: Juni 2019